

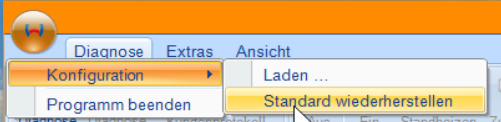
Geführte Fehlersuche Aufrüstung Zuheizer VW T6.1 (PA) ab Modelljahr 2020

Ereigniseinträge	Fehlermeldung	Ursache	Abstellmaßnahme	geprüft
Aufrüstung Zuheizer				
Kein Verbindungsaufbau zum Zuheizer	Es konnte keine Kommunikation mit dem Steuergerät aufgebaut werden	Zuheizer defekt	Überprüfen Sie den Zuheizer auf Funktion. Wenn der Zuheizer ohne Funktion ist, muss der Zuheizer ersetzt werden	
		W-Busleitung nicht an Zuheizer eingesteckt bzw. auf dem falschen Steckplatz eingesteckt	Micro Timer - grün/weiße Leitung von Aufrüst-Kabelbaum auf PIN 2 einstecken	
		WTT-Diagnose Software vor den Aufrüsten nicht geschlossen	schließen der WTT-Diagnose Software	
		Auf dem Computer sind 2 unterschiedliche WTT-Versionen installiert. Treiber Kollision	löschen der älteren WTT-Version vom Computer in der Systemsteuerung (Software Manager)	
		WTT-Diagnoseadapter nicht mit dem Computer verbunden	Verbinden des WTT-Diagnoseadapters mit Computer (USB)	

Geführte Fehlersuche Aufrüstung Zuheizer VW T6.1 (PA) ab Modelljahr 2020

Ereigniseinträge	Fehlermeldung	Ursache	Abstellmaßnahme	geprüft
Aufrüstung lässt sich nicht durchführen bzw. abschließen	Bei Anstecken des WTT Diagnose Adapters: Neue Hardware gefunden. Ihnen fehlen Sicherheitsrechte zum Ändern von Gerätetreibern.	Sie sind nicht als Administrator am Computer angemeldet	Computer Neustart und als Administrator anmelden	
	Es wurde kein Dongle gefunden!	Dongle nicht eingesteckt Dongle beschädigt USB Schnittstelle beschädigt der Dongletreiber wurde nicht korrekt installiert	Dongle in USB Schnittstelle einstecken neuen Dongle verwenden andere verfügbare USB Schnittstelle verwenden starten der Aufrüstsoftware mit Administratorrechten	
	Mit dieser Software wurde schon ein Heizgerät aufgerüstet. Es können keine weiteren Heizgeräte aufgerüstet werden! Bestellen Sie bitte einen neuen Aufrüstkit.	Mit diesem Dongle wurde an einem anderen Zuheizer die Aufrüstung schon durchgeführt => Dongle gesperrt	neuen Dongle verwenden	
	Button: Aufrüstung ist ausgegraut.	Anleitung zur Aufrüstung nicht gelesen	Button Anleitung anklicken, durchlesen und anschließend mit ok bestätigen	
	Kommunikation wurde abgebrochen! Aufrüstung muss wiederholt werden!	Im Loader Modus wurde die Datenübertragung zur Aufrüstung unterbrochen bzw. beeinflusst. Mögliche Gründe: Spannungsversorgung unterbrochen W-Bus Verbindung unterbrochen Fahrzeugbatterie ist an Ladegerät angeschlossen (Störung durch Masseversatz) Werkstattlampe in der Nähe des Zuheizers positioniert (Störung durch Frequenzen) andere Programme auf dem Rechner geöffnet	Spannungsversorgung sicherstellen stabile W-Bus Verbindung sicherstellen Ladegerät abklemmen Werkstattlampe abklemmen alle geöffneten Programme schließen Aufrüstung gemäß Anleitung wiederholen	

Geführte Fehlersuche Aufrüstung Zuheizer VW T6.1 (PA) ab Modelljahr 2020

Ereigniseinträge	Fehlermeldung	Ursache	Abstellmaßnahme	geprüft
Initialisierung Cronus				
	Erstinbetriebnahme kann nicht durchgeführt werden	Bei Start der Erstinbetriebnahme wird der Fortschrittsbalken gezeigt, welcher bei Erreichen der 100% verschwindet und der Bildschirm ist vermeintlich eingefroren.	Das Fenster wird im Hintergrund geöffnet. WTT Diagnose auf Werkseinstellung zurücksetzen. 	
		Leitungen am Cronus nicht oder nicht korrekt verbunden	Steckverbindungen am Cronus prüfen	
		Initialisierung Cronus mit WTT Diagnose nicht erfolgreich	Cronus neu initialisieren: sh. Aufrüstanleitung unter abschließende Arbeiten sh. Quickguide auf dem Dealer Portal 1327689A	
		Initialisierung Cronus kann nicht abgeschlossen werden bzw. wird abgebrochen, da Heizgerät vor Abschluß in Regelpause geht.	Überprüfen Sie die korrekte Verkabelung der vorhandenen Klimaanlage gemäß Aufrüstanleitung Manuelle Klimaanlage = Climatic Automatische Klimaanlage = Climatronic	
Gründe für die fehlende Standheizfunktion nach dem Aufrüsten				
angezeigter W-Bus Fehler Code mit Ereigniseintrag	Fehlermeldung	Ursache	Abstellmaßnahme	erledigt
12h W-Bus Kommunikation fehlerhaft	W-Bus Kommunikation fehlerhaft (Busstörung, Protokollfehler)	Es kann keine stabile W-Bus Verbindung zum Heizgerät aufgebaut werden	Cronus Firmware auf Version 1.1.0 aktualisieren dealers.webasto.com -> Produkt Service -> Software & Tools -> Aufrüstung Zuheizer -> FW_Update_Cronus_T6.1_Kit:1328073A	
HFF (angezeigt auf dem Display des MultiControl)		Kommunikation zum Heizgerät		
		Verwendung eines Bedienelementes, das nicht der Aufrüstung zugeordnet ist - OE Bedienelement - Bedienelements eines Fremdanbieters	Nur freigegebene Bedienelemente aus der Preisliste Aftermarket verwenden - Multicontrol - T91 - T99 - HTM 100 - ThermoCall / ThermoConnect	

Geführte Fehlersuche Aufrüstung Zuheizer VW T6.1 (PA) ab Modelljahr 2020

Ereigniseinträge	Fehlermeldung	Ursache	Abstellmaßnahme	geprüft
Angezeigte Ereigniseinträge OHNE Auswirkung (nach Firmware Update Cronus)				
angezeigter W-Bus Fehler Code mit Ereigniseintrag	Fehlermeldung	Ursache	Abstellmaßnahme	geprüft
5Dh Zuheizfunktion nicht möglich	Die Zuheizfunktion wird durch das Heizgerät verhindert (Fehler betrifft NICHT aufgerüstete Zuheizer auf Standheizfunktion)	Textkollision	keine Maßnahmen erforderlich, da Fehlermeldung nicht aufgerüstete Zuheizer betrifft. Fehler muss nicht gelöscht werden	
12h W-Bus Kommunikation fehlerhaft	W-Bus Kommunikation fehlerhaft (Busstörung, Protokollfehler)	Textkollision	keine Maßnahmen erforderlich. Fehler muss nicht gelöscht werden	
Bitte stellen Sie immer sicher, dass das Fahrzeug die Standheizfunktion unterstützt.				geprüft
Die Standheizung startet nicht wenn.....		Batteriespannung zu gering	überprüfen Sie den Ladezustand und die Kapazität der Starterbatterie. Ggf. laden oder ersetzen	
		Fahrzeug noch im Transport Modus	Transport Modus beenden	
		Zu geringer Kraftstoffstand	Kraftstoffstand auf mindestens Stand über Reserve auffüllen	
		bei mehrmaligen Start und langer Laufdauer das Fahrzeug nicht bewegt wurde	Fahrzeug mehr als 30m und schneller als 5km/h bewegen	

1328153B Stand 03/2021